

Villkor för Pick-Up-Point – Teletec Connect AB (Tillämpliga från 2024-01-01)

1. Allmänt

- 1.1 Dessa villkor för Pick-Up-Point utgör en integrerad del av Teletecs allmänna villkor, vilka återfinns på Teletecs hemsida, www.teletec.se, och ska tillämpas vid all försäljning från Teletec till Kund.
- 1.2 Pick-Up-Point är en utlämningsplats (utrymme som är låst, larmat och kameraövervakat) där Kund kan hämta en leverans när som helst på dygnets alla dagar, helt oberoende av Teletecs öppettider.
- 1.3 De definitioner som framgår av Teletecs allmänna försäljningsvillkor ska, om inte annat framgår explicit, ha samma betydelse i dessa villkor för Pick-Up-Point.

2. Beställning och fraktkostnad

- 2.1 Kund beställer Produkter via Teletecs försäljningskanaler och väljer Pick-Up-Point Stockholm som leveranssätt.
- 2.2 Leverans till Pick-Up-Point är alltid kostnadsfri.

3. Leverans och SMS-avisering

- 3.1 När Produkterna levererats till Pick-Up-Pointskickas alltid ett SMS till Kund för att bekräfta att Produkterna finns att hämta. Det kan uppstå oförutsedda händelser som gör att leveranser ibland blir försenade. Om inget SMS har mottagits är leveransen försenad och kan inte hämtas. Kontakta Teletec vid dessa tillfällen för att spåra försändelsen.

4. Leveranstider

- 4.1 Sker beställning före klockan 16.00 helgfri måndag till fredag kan Produkterna normalt hämtas i Pick-Up-Point inom 60 minuter.

5. Tidsfrist för uthämtning och returrätt

- 5.1 Produkterna hämtas av Kund vid valfri tidpunkt, inom trettio (30) dagar från erhållen SMS-avisering.
- 5.2 Teletec kommer fakturera Kund för Produkten i samband med leverans av Produkten enligt punkten 3.1 ovan.
- 5.3 Returrätt gäller enligt Teletecs garanti- och returvillkor. Observera att fakturadatum gäller för fastställande av returrätt enligt nämnda garanti- och returvillkor och att en Produkt anses vara levererad när Produkten placeras i Pick-Up-Point för avhämtning.
- 5.4 Produkterna kvarblir i Pick-Up-Point i trettio (30) dagar från och med det datum Produkterna levererats dit.
- 5.5 Har Kund inte hämtat Produkterna från Pick-Up-Point inom den tidsfrist som anges i punkten 5.4 har Teletec rätt att efter eget gottfinnande antingen: i) Skicka Produkterna till Kund och debitera fraktkostnad samt hanteringsavgift SEK 250, eller ii) återta Produkterna i sin helhet utan att en kreditfaktura ställs ut. Kund har därefter inte rätt till någon ersättning eller betalning för de ej uthämtade Produkterna.

6. Krav för att använda Pick-Up-Point

- 6.1 Det krävs en personlig registrering för att få tillgång till Teletec Pick-Up-Point. Genom att begära tillgång så godkänner man sitt personliga ansvar för tillträdet och accepterar att lokalen är kameraövervakad. Kunden har ansvar att begära avstängning när anställda lämnar företaget eller av annan anledning inte längre ska ha tillgång till Pick-Up-Point.

7. Adresser till Pick-Up-Point

- 7.1 Stockholm: Ostmästargränd 8 i Årsta (i anslutning till centralagrets godsmottagning).

* * *