

Integritetspolicy – Teletec Connect AB (tillämplig från 2024-01-01)

1. Allmänt

Teletec värderar skyddet av personuppgifter och vi har ett löpande arbete för att skydda våra kunders integritet. Denna policy ("Integritetspolicy") beskriver hur Teletec Connect AB, org.nr. 556470-4475, Ostmästargränd 8, 120 40 Årsta, e-post: customeraccount@teletec.se, ("Teletec", "vi", "oss", och "vår") behandlar personuppgifter.

Teletec är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker enligt denna Integritetspolicy.

2. Personuppgifter som vi behandlar om dig

De personuppgifter som vi behandlar om dig är namn, kontaktuppgifter, IP-adress och inloggningsuppgifter till Teletecs webbportal. Inloggningsuppgifter är krypterade även för oss.

3. Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Teletec baserar behandlingen av dina personuppgifter på två lagliga grunder och för de ändamål som beskrivs nedan.

1. En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta sker för:
 - fakturahantering, betalning och administration av avtalsförhållandet,
 - aktiveringen och administration av kundkonton i Teletecs webbportal,
 - hantering av leveranser, information och uppdateringar om din order, företagsnyheter och driftstörningar, samt
 - kontakt och kommunikation, för support, informationsutskick och vid arrangerandet av evenemang.

Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning är att kunna administrera avtal och fullgöra våra skyldigheter gentemot våra kunder och leverantörer (din arbetsgivare), samt att tillhandahålla information om vår verksamhet och relaterade tjänster och produkter och administrera evenemang.

2. I vissa fall behandlar vi uppgifter för att uppfylla lagkrav och rättsliga skyldigheter. Exempel på detta är bevarande av uppgifter enligt bokföringslagen (1999:1078).

4. Informationsutskick

Teletec kan komma att behandla dina personuppgifter för informationsutskick. Dina uppgifter kan användas för utskick med information om vår verksamhet och evenemang som arrangeras av Teletec, via e-post fram till dess att du invänder mot att få sådan information från oss. Du invänder enklast genom att följa anvisningarna längst ner i varje e-postutskick.

5. Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att delas med tredje part som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Till exempel kan våra IT- och systemleverantörer, liksom samarbetspartners och andra leverantörer komma att få åtkomst till dina personuppgifter.

Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina personuppgifter:

1. Samarbetspartners.
2. Andra leverantörer.

6. Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I det fall att personuppgifter skulle komma att behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet ifråga säkerställer en adekvat skydds nivå eller lämpliga skyddsåtgärder, exempelvis i form av standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Data Privacy Framework, som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. De personuppgifter som vi behandlar med stöd av en intresseavvägning behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till din arbetsgivare. Normalt sett innebär det här att vi upphör att behandla dina personuppgifter när avtalsförbindelsen med din arbetsgivare har upphört eller när du avslutar din anställning hos din arbetsgivare. För att uppfylla lagkrav, exempelvis bokföringslagens (1999:1078) krav, kan vi dock komma att spara dina personuppgifter under den längre tid som är nödvändig för att uppfylla sådana lagkrav.

8. Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering av personuppgifter eller begränsning av behandlingen av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

9. Kontakta oss

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta oss per telefon 08-602 16 00 eller e-post info@teletec.se.

10. Ändringar i denna Integritetspolicy

Teletec förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra denna Integritetspolicy och aktuell version finns tillgängliga på www.teletec.se.

* * *