

## Allmänna villkor – Teletec Connect AB

(Tillämpliga från 2024-01-01)

- 1. Allmänt**
  - 1.1 Dessa Villkor ska tillämpas vid all försäljning från Teletec till Kund.
  - 1.2 Kund anses ha accepterat Villkoren när en beställning lämnas till Teletec enligt punkten 4 nedan. Avvikelse från Villkoren måste avtalas skriftligen för att bli gällande. Kunds egna leveransvillkor accepteras således endast om Parterna skriftligen avtalat om det.
- 2. Definitioner**

**"Avtal"/"Avtalet"** avser Parternas överenskommelse om köp av Produkter eller Tjänster enligt dessa Villkor.

**"Kund"** avser återförsäljare som har registrerat sig hos Teletec enligt Teletecs anvisningar eller på annat sätt överenskommit med Teletec att ingå Avtal.

**"Lagar och Regler"** avser vid var tid tillämpliga lagar och regler inklusive, men inte uteslutande, nationella och internationella sanktionsregler och beslut, samt andra import- och exportregler.

**"Teletec"** avser Teletec Connect AB.

**"Teletec Pick-Up-Point"** avser sådan utlämningsplats för Produkter som närmare framgår av särskilda villkor för Pick-Up-Point och punkten 5.3 nedan.

**"Part"/"Parterna"** avser Teletec eller Kund individuellt respektive gemensamt.

**"Priser/Priset"** avser aktuella priser för Produkter och Tjänster som framgår för inloggad Kund på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se), eller sådana priser som Parterna särskilt kommit överens om.

**"Produkter"/"Produkt"** avser de produkter som Teletec säljer till Kund enligt dessa Villkor.

**"Tjänster"/"Tjänst"** avser sådana tjänster som Teletec säljer eller tillhandahåller till Kund enligt dessa Villkor.

**"Villkor"/"Villkoren"** avser dessa allmänna villkor, tillsammans med särskilda villkor för garanti och retur, för Pick-Up-Point, samt för M2M- och Mini-air-prenumeration, vilka återfinns på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se).
- 3. Pris och betalning**
  - 3.1 Försäljning sker till de Priser som Teletec tillämpar vid tidpunkten för mottagande av beställning från Kund, såvida inte annat uttryckligen avtalats.
  - 3.2 Om inte annat uttryckligen avtalats anges Priser i SEK, exklusive mervärdesskatt och kostnader för frakt.
  - 3.3 Ändras en växelkurs med mer än två (2) % i förhållande till aktuell inköpsvaluta från och med beställning fram till leverans och utställande av faktura för Produkt eller Tjänst, förbehåller sig Teletec rätten att justera angivna Priser. Detta gäller även om visst pris särskilt avtalats mellan Parterna.
  - 3.4 Kund kan ansöka om kredit och kreditnivå fastställs av Teletec efter sedvanlig kreditprövning.
  - 3.5 Betalning ska ske mot faktura och senast tjugo (20) dagar efter fakturans utställande, såvida inte annat uttryckligen avtalats. Vid pappersfaktura tillkommer en avgift om SEK 40 per faktura. Kund har inte i något fall, såsom vid dröjsmål eller defekt, rätt att hålla inne betalning.
  - 3.6 Är betalning försenad löper dröjsmålsränta från förfalldagen tills betalning skett till Teletec med en räntesats uppgående till tolv (12) %. Därutöver utgår avgift för räntefakturering om SEK 50. Betalar inte Kund i rätt tid får Teletec därutöver begränsa eller helt avbryta Kunds rätt att göra ytterligare beställningar till dess betalning sker.
  - 3.7 Om Kunds handlingsätt eller ekonomiska förhållanden är sådana att det finns skäl för Teletec att anta att Kund inte kommer att erlägga full betalning, t.ex. om Kunds kreditgräns är överskriden, får Teletec avbryta sitt fullgörande av Avtalet och kräva betalning i förskott eller kräva betryggande säkerhet för att återuppta fullgörelsen. Har Teletec redan avsänt Produkt och det visar sig att sådana förhållanden som avses i föregående mening föreligger på Kunds sida får Teletec hindra att Produkt lämnas ut till Kund. Teletec ska snarast skriftligen meddela Kund om beslut att avbryta sitt fullgörande av Avtalet.
  - 3.8 Efter meddelande från Kund har Kund rätt att nyttja en kreditfaktura som utställts av Teletec som avdrag vid betalning av annan faktura. Om Kund inte använder en kreditfaktura inom tolv (12) månader från utställningsdatum äger Teletec rätt att annullera kreditfakturan och Kund har därefter inte rätt till någon ersättning eller betalning för denna.
- 4. Beställning, lager- och beställningsvaror samt lagerrensningsvaror**
  - 4.1 Beställning av Produkter och Tjänster kan lämnas via telefon, e-post, E-handel eller vid personlig kontakt mellan säljare hos Teletec och Kund. Beställning av Produkt och Tjänst som bekräftats av Teletec är bindande och får endast annulleras eller returneras i enlighet med dessa Villkor.
  - 4.2 Lagervaror är Produkter som Teletec normalt håller i lager och som ingår i det ordinarie sortimentet. Beställningsvaror är Produkter som beställs för Kunds räkning vid varje enskilt ordertillfälle. Lagerrensningsvaror är Produkter som

säljs under specifika kampanjer och som ofta är kraftigt prissänkta. Kund ansvarar för att säkerställa att beställning avser den typ av Produkt som Kund avsett.

- 4.3 Annullering av beställning som innehåller beställningsvaror eller lagerrensingsvaror är inte möjlig. Beställningsvaror eller lagerrensingsvaror tas inte heller i retur.

## 5. Leverans och leveranstid

- 5.1 Leverans sker enligt INCOTERMS vid var tids gällande lydelse och för leverans gäller "Ex Works" (tillgängligt på Teletecs centrallager i Stockholm). Risken för Produkten övergår till Kund då Produkten lämnat Teletecs centrallager. Det åligger Kund att sedvanlig försäkring är tecknad för transport av Produkt.
- 5.2 Leverans av Produkter sker normalt genom tredje parts försorg anvisad av Teletec och leveranskostnad faktureras Kund. Kund har möjlighet att anvisa annan transportör.
- 5.3 Leverans till Teletec Pick-Up-Point i Stockholm är alltid kostnadsfri. Väljer Kund att använda Teletec Pick-Up-Point som leveranssätt övergår risken för Produkten till Kund från och med Teletecs leverans av Produkt till Teletec Pick-Up-Point.
- 5.4 Produkter ska, i den utsträckning det är möjligt för Teletec, vara färdiga för leverans till Kund enligt punkten 5.1 samma dag som Kund beställer Produkten enligt punkten 4.1. För Produkter som är beställningsvaror kan andra leveranstider gälla.
- 5.5 När leverans sker genom tredje part enligt punkten 5.2 ovan är Produkten normalt framme vid mottagarens dörr vid nästkommande arbetsdags slut. Teletec avsäger sig från ansvar för eventuella förseningar orsakade av tillverkare av Produkter eller anlitate tredjeparts-transportörer.
- 5.6 Underlåter Kund att ta emot levererad Produkt på leveransdag, ska betalning ändå erläggas som om leverans skett enligt Avtalet och Kund ska ersätta Teletec för dennes direkta merkostnader som Kunds underlåtenhet förorsakar Teletec.

## 6. Ansvar för defekt Produkt

- 6.1 Om Produkt avviker från specifikation som avtalats mellan Parterna ska den anses defekt, om inte avvikelserna är utan betydelse för avsedd användning. Teletec ansvarar härutöver endast för defekt som beror på brister i material eller tillverkning under de garantitider som anges här: <https://www.teletec.se/garantierenlighet>. Garantitiderna börjar löpa vid leverans av Produkterna.
- 6.2 Information om Produkts användningsområde eller om Produkt i övrigt, och som inte utgör del av uttryckligen avtalad specifikation, som tillhandahålls av Teletec i vad form det vara må vara utgör endast en rekommendation eller allmän upplysning. Teletec ansvarar inte för sådan information.
- 6.3 Teletec ansvarar inte för defekt orsakad av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkt övergått på Kund såsom, men inte uteslutande, defekt som beror på normal förslitning eller försämring.

- 6.4 Teletec förbinder sig att, i enlighet med Teletecs val, under garantitiden utan ersättning leverera ny Produkt som ersättning för Produkt som är defekt eller, i tillämpliga fall, att avhjälpa defekt Produkt. Leverans av ny Produkt eller avhjälpan utgör Kunds exklusiva rättigheter med anledning av defekt Produkt. Vid retur av Produkt oavsett orsak eller vid avhjälpan ska Kund följa de instruktioner som framgår av Teletecs särskilda garanti- och returvillkor vilka återfinns på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se), och som kan komma att justeras av Teletec från tid till annan.

- 6.5 Genom att till Kund avlämna vederbörligen reparerad eller utbytt del eller Produkt ska Teletec anses ha fullgjort sina förpliktelser enligt detta Avtal. Om eventuell demontering och inmontering medför ingrepp i annat än Produkt svarar Kund för arbete och kostnader som orsakas av detta.
- 6.6 Kund ska omedelbart efter leverans undersöka Produkt i enlighet med god affärssed.
- 6.7 Kunds rätt att rikta anspråk mot Teletec för defekt Produkt bortfaller om Kund inte lämnar Teletec skriftligt meddelande om reklamation inom sju (7) dagar från det att defekten upptäcktes eller borde ha upptäckts.

## 7. Ansvar för person- och sakskada

- 7.1 Teletec ansvarar inte för skada som Produkt orsakar på fast eller lös egendom eller följdena av sådan skada om skadan inträffar då Produkt är i annan än Teletecs besittning.
- 7.2 Kund ska hålla Teletec skadeslös i den utsträckning Teletec åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Teletec enligt 8.1 inte ansvarar för.
- 7.3 Framställer tredje man krav mot Teletec eller Kund på ersättning som avses i denna punkt 7 ska andra Parten genast skriftligen underrättas härom.
- 7.4 Teletec och Kund är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Produkt. Det inbördes förhållandet mellan Teletec och Kund ska dock alltid avgöras enligt vad som stadgas i Villkoren.
- 7.5 Teletecs ansvar för skador som Produkt orsakar på person eller på fast eller lös egendom som tillhör Kund eller tredje man ska under alla omständigheter vara begränsat till SEK 100 000. Kund ska hålla Teletec skadeslös för varje ansvar överstigande nämnda belopp.

## 8. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning

- 8.1 Teletec ansvarar inte i något fall för indirekt skada, så som produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust.
- 8.2 Beställarens rätt till skadestånd är alltid begränsad till ett belopp som motsvarar tio (10) % av Priset för aktuell Produkt eller Tjänst.
- 8.3 Kund ska framställa krav mot Teletec om ersättning inom en (1) månad efter att Kund upptäckt eller borde upptäckt den skada Kund kräver ersättning för.
- 8.4 Utöver de påföljder som uttryckligen stadgas i Avtalet får inte Kund göra gällande andra påföljder mot Teletec.

## 9. Äganderättsförbehåll

- 9.1 Produkt förblir Teletecs egendom till dess den blivit fullt betald, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt.

## 10. Sekretess

- 10.1 Part får inte utan den andra Partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om Avtalet eller om den andra Parten i annan utsträckning än vad som krävs för Avtalets genomförande. Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller på annat lämpligt sätt säkerställa att sekretess iakttas. Sekretessskyldighet gäller inte för information, som Part kan visa behörigen kommit till Parts kännedom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

## 11. Befrielsegrund

- 11.1 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av Teletecs åtaganden enligt Avtalet och som Teletec inte kunnat råda över, såsom men inte begränsat till åsknedslag, eldsvåda, jordbävning, översvämning, krig, mobilisering, pandemi, upplopp, myndighetsbestämmelse, inskränkning i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt oavsett om Teletec är part i konflikten eller ej samt även fel i eller försening av leverans från underleverantör p.g.a. omständigheter som nu nämnts, ska utgöra befrielsegrund som ger rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från vite och andra påföljder. Sådan befrielsegrund ska Teletec skriftligen underrätta den andra Parten om utan oskäligt uppehåll efter det att Teletec insåg att befrielsegrunden förelåg.
- 11.2 Om Avtalets fullgörande förhindras längre tid än sex månader p.g.a. omständigheter som nämns i 11.1 har Teletec rätt att utan ersättningsskyldighet för skada eller annat frånträda detta Avtal.

## 12. Regelefterlevnad

- 12.1 Det är centralt för Teletec att alltid följa Lagar och Regler samt Teletecs Code of Conduct. Om Teletec anser att leverans av viss Produkt till Kund riskerar att bryta mot Lagar och Regler eller Teletecs Code of Conduct har Teletec rätt att inte genomföra leverans och Kund kan inte i sådant fall rikta något ansvarsanspråk mot Teletec.
- 12.2 Kund förbinder sig att följa Lagar och Regler och Teletecs Code of Conduct, vilken återfinns på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se), och när tillämpligt samarbeta i erforderlig omfattning med Teletec för att säkerställa att så sker. Om Kund agerar i strid mot Lagar och Regler eller Teletecs Code of Conduct har Teletec rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kund ska vidare hålla Teletec skadeslös för det fall att skada uppstår för Teletec med anledning av att Kund agerar i strid med Lagar och Regler eller Teletecs Code of Conduct.

## 13. Licensvillkor

- 13.1 I det fall en levererad Produkt är beroende av en Tjänst t.ex. en bakomliggande molntjänst för drift eller lagring som tillhandahålls av annan leverantör än Teletec, kan ytterligare villkor komma att gälla avseende bl.a. servicenivåer, garantier, priser och licenser m.m. Teletecs

ansvar är i detta avseende begränsat till vad som framgår av sådana ytterligare villkor.

- 13.2 Teletec garanterar bakomliggande tjänsters funktionalitet under samma löptid som gäller för Produkten enligt punkten 6.1 ovan. Om leverantören slutar drifta, underhålla eller uppdatera nämnd tjänst under garantiperioden kommer Teletec att vara behjälpliga med att rekommendera en ersättande tjänst.
- 13.3 Tjänster såsom molntjänst, videolagring, videoströmning etc. som vid tecknande är kostnadsfria eller ingår i Priset för Produkten kan komma att debiteras beroende på ändrade förutsättningar.
- 13.4 I samtliga fall då Kund nyttjar eller återförsäljer en bakomliggande molntjänst eller licens åtar sig Kund att efterleva de villkor som framgår av aktuella leverantörers licensvillkor för slutanvändare (End User License Agreement). Kund ska hålla Teletec skadeslös för det fall att skada uppstår för Teletec inklusive, men inte uteslutande genom att tredje man riktar anspråk mot Teletec, med anledning av att Kund eller slutanvändaren nyttjar Produkter eller Tjänster i strid med sådana licensvillkor.
- 13.5 Avseende Produkter till vilka Teletec erbjuder olika typer av Tjänster i abonnemangsform, löper sådana abonnemang under sådan fast tidsperiod som framgår vid tecknande av respektive abonnemang med start från och med det datum abonnemanget aktiveras. Om Kund inte säger upp abonnemanget senast trettio (30) dagar innan det löper ut, förlängs det automatiskt med ytterligare (tolv) 12 månader.

## 14. Preskription

- 14.1 Anspråk mot Teletec är preskriberade om inte skiljeförfarande enligt punkt 18.2 rörande anspråket inletts inom ett (1) år från berörd Produkts avlämnande eller Tjänsts aktivering.

## 15. Webbkonto

- 15.1 Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till webbkonton på Teletecs webbsida ska hanteras så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Kund ansvarar alltid för alla beställningar som görs i Kunds namn och Kunden är betalningsskyldig för sådana beställningar i förhållande till Teletec. Om Kund misstänker att någon obehörig person har tillgång till dennes inloggningsuppgifter, åligger det Kund att omedelbart meddela Teletec detta samt byta sitt lösenord.
- 15.2 Webbkonton kan vid behov administreras av Kunden själv via "Mitt konto" på [www.teletec.se](http://www.teletec.se). När personer med webbkonton hos Kund slutar sin anställning är det Kunds ansvar att ta bort användaren genom att besöka [www.teletec.se](http://www.teletec.se) eller kontakta Teletec för omhändertagande.

## 16. Behandling av Personuppgifter

- 16.1 När Teletec är personuppgiftsansvarig kommer Teletec i anslutning till Kunds beställningar av Produkter och Tjänster att behandla personuppgifter om Kunds kontaktpersoner ("företagsrepresentanter") för de ändamål och på de villkor som framgår av Teletecs Integritetspolicy, vilken återfinns på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se).

Genom att skapa ett företagskonto hos Teletec åtar sig Kund att informera berörda företagsrepresentanter om Teletecs behandling av deras personuppgifter.

## 17. Övrigt

- 17.1 Teletec reserverar sig för eventuella feltryck, modell- och konstruktionsändringar i produktkataloger, broschyrblad, prislistor, hemsida och i andra publikationer. Teletec förbehåller sig även rätten att förändra Produkterna och produktsortimentet, som Teletec marknadsför, utan vidare meddelande.
- 17.2 Villkoren ersätter Teletecs tidigare allmänna villkor och börjar gälla från och med det datum som anges i rubriken på detta dokument och är tillämpliga på köp av Produkter eller Tjänster från och med detta datum. För Produkter eller Tjänster som köpts dessförinnan gäller Teletecs tidigare allmänna villkor.
- 17.3 Teletec förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra Villkoren och aktuella versioner finns tillgängliga på Teletecs hemsida, [www.teletec.se](http://www.teletec.se).

## 18. Tillämplig lag och tvist

- 18.1 Svensk lag, med undantag för lagvalsregler, skall tillämpas på Avtalet.
- 18.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Skiljedomsregler ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas. I förstnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

\* \* \*