

## Allmänna villkor för Teletec M2M

### 1. DEFINITIONER.

**Tjänsteleverantör:** Teletec Connect AB org.nr. 556470-4475 nedan kallad Teletec.

**Tjänst/Tjänsten:** Kommunikationstjänster tillhandahållna i olika Teletec M2M abonnemang.

**Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt gäller för respektive Tjänst.

**Teletecs nät:** Mobilnät för GSM/GPRS/3G/4G som drivs av telekomoperatören Tele2 och tillhandahålls till Kund genom Teletec.

**Avtal:** Dessa Allmänna villkor samt Tjänstespecifika villkor för varje typ av Tjänst.

**Uppkopplad enhet:** Utrustning i vilka SIM-kort ingår som komponent för att kommunicera systemdata.

**Kund:** Fysisk (myndig) eller juridisk person som använder/nyttjar Tjänsten i Teletecs nät.

**Återförsäljare:** Fysisk eller juridisk person som säljer eller överlåter Tjänsten i Teletecs nät till annan fysisk (myndig) eller juridisk person.

### 2. AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

Genom att ansluta en Uppkopplad enhet till Teletecs nät eller på annat sätt använda sig av Tjänst, accepterar Kund detta Avtal och dess villkor, begränsningar och skyldigheter.

Återförsäljare har skyldighet att informera sina Kunder om de villkor, begränsningar och skyldigheter som finns för Kund i detta Avtal.

### 3. ALLMÄNT

Teletec M2M allmänna villkor reglerar den av Teletec enligt Avtal tillhandahållna Tjänst. Om inte annat avtalats skriftligen gäller i första hand Tjänstespecifika villkor samt i andra hand dessa allmänna villkor.

### 4. TJÄNSTENS INNEHÅLL

Den av Kund vald Tjänst framgår av de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Teletec förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion.

### 5. KUNDS ÅTAGANDEN OCH ANSVAR

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i Tjänstespecifika villkor, i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Teletec om överträdelsen. Kund ansvarar för att av Teletec utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Teletec har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Teletec annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Teletecs uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Teletec eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Teletec rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst. Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Teletecs nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Teletecs nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Teletec skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Teletecs datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl a data, text, bild, ljud, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Teletec eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Vid brott mot ovanstående

äger Teletec rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Teletec förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Teletec utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till Teletecs nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Teletec härför.

## 6. AVGIFTER

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Teletecs vid var tid gällande prislista för Tjänsten. Avgifter kan bestå av engångsavgift, rörliga- och/eller fasta avgifter, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast trettio (30) dagar i förväg. Teletec skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Teletecs kontroll som påverkar Teletecs kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Teletecs kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

## 7. BETALNING

Betalning skall vara Teletec tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till Teletec överstiger den av Teletec tillämpade kreditgränsen, kan Teletec mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Teletec har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning äger Teletec rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Teletec stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Teletec rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund.

## 8. ANSVAR, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Om inte annat avtalats, utför Teletec

anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas efter felanmälan. Teletecs ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Teletecs kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder mm, skall Kund tillse att Teletec eller dess samarbetspartner för service vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Teletec har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Teletecs kontroll, och om Teletec bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om så är fallet, skall Kund ställa personal till förfogande för att bistå Teletec vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Teletec rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m m.

## 9. TELETECS ANSVAR

Teletec utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till till följd av Tjänsten. Teletec ansvarar inte för informationen och ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Teletecs ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Teletec. Teletecs skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt förlust och är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året, begränsat till ett belopp uppgående till femtio (50) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlagt under det år som skadan inträffat.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion m m.

Teletecs ansvar kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

## 10. MARKNADSFÖRING

Kund och Återförsäljare har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda telekomoperatören Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken.

**11. FORCE MAJEURE**

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Tjänsten. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Teletec om fullgörelse senast fem vardagar före uppsägningen.

**12. UPPHÖRANDE I FÖRTID**

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Teletec avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Teletec rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 5 föreligger, äger Teletec rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund, utan att i förväg skicka meddelande härom. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

**13. ÖVERLÅTELSE**

Avtalet med därtill hörande Tjänst får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Teletec. Tjänstespecifika villkor för varje Tjänst kan innehålla undantag från detta krav om skriftligt samtycke. Teletec har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

**14. ÄNDRING AV VILLKOR**

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Teletec äger rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att

ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet skall, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Teletec.

**15. KUNDUPPGIFTER**

Teletec kan registrera Avtals ingående uppgifter om Kund för att denne skall kunna nyttja Tjänst och för att Teletec skall kunna uppfylla åtaganden enligt ingånget Avtal samt befintlig lagstiftning. Kund lämnar genom ingående av detta Avtal samtycke till att Teletec oavsett media, får behandla och spara uppgifter knutna till abonnemanget. Teletec förbinder sig att inte nyttja registrerade uppgifterna till annat än att uppfylla åtaganden enligt detta Avtal samt befintlig lagstiftning.

**16. MEDDELANDEN**

Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsänts med post. Meddelande som sänts via SMS, MMS eller e-post skall anses ha nått Kund omedelbart efter avsändandet.

**17. AVTALETS UPPHÖRANDE**

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagda avgifter återbetalas ej.

**18. AVTALSPERIOD**

Avtalsperioden är tjänstespecifik. Se ABONNEMANGSVILLKOR i Tjänstespecifika villkor.

**19. TVIST**

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol.