



Anvisning för NEO system med ConnectAlarm

Anslutning till servern: "connect.tycomonitor.com"

Denna manual beskriver programmering på olika sidor för respektive sändare:

Sida 2. Neo lägst v1.37 med sändare **TL280LE** lägst v5.50, RJ45 & SIM-kort

Sida 5. Neo lägst v1.37 med sändare **TL280** lägst v5.50, endast RJ45

Sida 6. Neo lägst v1.37 med sändare **LE2080** lägst v5.50, endast SIM-kort

Skall systemet ej kopplas till Larmcentral, bortse då från det **grönmarkerade** på sidan 2, 5 eller 6. Appen "tar" alltid en av vägarna för larmsändning, i denna manual den primära vägen av larmsändningen. Därför används den sekundära vägen till larmcentralens primära mottagare. Följ stegen i anvisningen så hänvisas du rätt.



Alarminstall

Denna app. är till för installatören. Programmering och måste först slutföras sida 2, 4 eller 5.

Sida 3. Här aktiverar installatören alla sina kunders anläggningar i "molnet" innan slutkunden kan aktivera sin app. Alarminstall kan också användas för fjärrservice av system. Detta kräver att slutkunden med Masterinloggningen har tillåtit "Installatörs tillträde" i sin app. Det görs under Meny "välj där "Installatörs tillträde" Det ger installatören tillträde under 1 timma att komma åt Systemet.



CONNECT ALARM

Denna app. används av slutkund. Aktivering av installatören måste först slutföras i Alarminstall appen.

Sida 4. Här kan kundens app slutföras i ConnectAlarm

Lägg inte till din slutkunds anläggning i din egen telefon/app.

Det gör dig då till huvudanvändare för systemet. Vilket kanske inte är önskvärt.

Efter att den första användaren (masteranvändaren) har registrerat sig så går det att med den användaren att lägga till fler användare till appen.

Detta görs i meny Användare. Här anges namn, kod och E-post. Den nya användaren får en E-post kod som används för att få behörighet till appen.

ConnectAlarm / AlarmInstall

NEO Version 1.37> + TL280LE V 5.50>

Ethernet (RJ45) och Mobil (SIM-kort)

[*] [8] [installatörskod] nu kommer du in i programmeringsläget.

	Generell programmering i Neo systemet
Tryck	
[382]	”[Pila]” dig fram till femte valet ”larmsändare”, tryck [*] för att ändra till ”J” tryck sedan [#] för att lämna.
[300]	Tryck [*] för mottagare1, ”pila” dig till ”Auto IP-sändning”, spara med [*] lämna med [#]. Mottagare 2, 3 och 4 lämnas med ”PSTN Telelinje” vilket är förvalt.
[310]	Tryck [*] för system abonnentkod tryck [123456] lämna med [#] (påhittad kod). (Om larmcentral används tryck in din riktiga SIA-kod = abonnentkod).
	Om notiser för till och frånkopplingar önskas programmera nedan:
[311]	”pila” till ”till/frånkopplingar” [*] Ändra med [*] till ”J” för motagare 1 lämna med [##] ([311] gäller omr. 1. [312] omr. 2. [313] omr. 3 o.s.v.)
	Radera larmsändaren, rekommenderas från tillverkaren.
[993]	[installatörskod] [993] Detta tömmer all programmering i sändaren. När larmsändaren har startat upp igen så följer du det röda nedan.

[851]	All programmering här är i sekvens 851 och nedan är undersekvenser.
NYHET!	[902] [02] Avvakta, sändaren startar om. Mobilinställningarna för ConnectAlarm görs.
NYHET!	[902] [01] Avvakta, sändaren startar om. Ethernetinställningarna för ConnectAlarm.
[425]	- 2 3 4 5 - - - Tänd [2]345 = Ethernet integration med Mobil back-up.
[103]	[052 059 171 055] Ip adress för notiser via Ethernet till ConnectAlarm.
[203]	[052 059 171 055] Ip adress för notiser via Mobil till ConnectAlarm.
[205]	tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *
[221]	tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *
[010]	- 2 - 4 - - - - Tänd 2 om bildverifiering används. (kameradetektor). Och tänd 4 för grupsändning. (APP och Larmcentral)
Larmcentral	[018] [01 02] Mottagare 1 och 2 sänder parallellt (grupsändning).
Larmcentral	[111] [00 00 xx xx xx] x = SIA-kod Ethernet till larmcentral = Abonnentkod.
Larmcentral	[211] [00 00 xx xx xx] x = SIA-kod Mobil till larmcentral = Abonnentkod.
Larmcentral	[113] [xxx xxx xxx xxx] x = Primär IP-adress Ethernet till Larmcentral. Alltid 4x3 siffror
Larmcentral	[213] [xxx xxx xxx xxx] x = Primär IP-adress Mobil till Larmcentral. Alltid 4x3 siffror
Larmcentral	[215] tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *
	* Andra SIM-kort APN skrivs manuellt. APN adresser skrivs med små bokstäver.
	* = färdiga ord: tex. för Teletec SIM-kort. [**176*#] = ttc.tele2.m2m
	tex. för Telia SIM-kort. [**122*#] = online.telia.se
OBS i [851]	[999] [55] Sista omstarten av sändaren görs nu, stega ur prog. med [##]

ConnectAlarm / AlarmInstall



Aktivering av systemet i servern med "Alarm Install" appen.

Om du väntat 5 minuter, så:

Läs av Panelens serienummer i sekvens **[851] [422]**
6 tecken syns, pila åt höger för att se nästa 6 tecken.

Skriv ner alla 12 tecken här: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Första gång: Välj "**klicka här för fjärransluta**" i appen

Ange serveradress: *connect.tycomonitor.com*

Klicka på Registrera dig: och fyll i dina uppgifter.

Nu får du ett mail till din angivna mailadress, kopiera med dig koden.

Öppna inloggningssidan i Alarminstall klicka på "Har du redan en e-post kod?"
längst ner, klistra in koden och välj nu ett lösenord och repetera detta.

Nästa gång: "Fjärransluta" Inloggning sker med mailadress och valt lösenord eller
så minns appen dina uppgifter om du valt detta

Tryck på + för att lägga till en panel.

Ange centralens namn, Typ "Villan" eller "Storgatan"

Ange panelens serienummer som är 12 tecken långt.

Ange Installatörskod för anl. (default 5555)

Klicka på "Anslut" ansluter och "panelen tillagd" syns en kort stund.

Om aktivering misslyckas, så avvakta några minuter innan du provar igen.

När texten "**Ej användartillstånd**" syns **så är aktiveringen klar.**

Alarminstall kan också användas för fjärrservice av systemet.

Detta kräver att Slutkunden med Masterinloggningen har tillåt "Installatörs
tillträde" i sin app. Det görs under Meny i appen ```` välj "Installatörs tillträde".
Detta ger installatören tillträde under 1 timma.

Nedan beskriver vad som kan frågas efter i appen

Serveradress = connect.tycomonitor.com

Centralens namn = Vilket namn i Appen Typ "Villan" eller "Stugan"

Panel Serienummer = App-ID 12 siffror (avläses i 851/422

Installatörskod = Koden installatören använder för programmering

Följande sekvenser är endast för avläsning men kan vara till hjälp vid felsökning.

[851] /

[991] = Larmsändarens version

[103] = IP-adress för connect alarm > Ethernet notis

[203] = IP-adress för connect alarm > Mobil notis

[428] = Tilldelad IP-adress för connect alarm V5 inter

[422] = Läs av panelens serienummer (App ID)

[994] = Tilldelad IP-adress för Mobil

[992] = Tilldelad IP-adress för Ethernet

[993] = Tilldelad IP-adress för Gateway

[988] = Tilldelad IP-adress för DNS 1

[989] = Tilldelad IP-adress för DNS

ConnectAlarm / AlarmInstall



Aktivering av systemet i kundens "Connect Alarm" app.

Nu när aktivering är bekräftad så är det klart för slutanvändaren att sätta igång sin app.

Läs först av Panelens serienummer i sekvens **[851] [422]**

6 tecken syns, pila åt höger för att se nästa 6 tecken.

Skriv ner alla 12 tecken här: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Det tar några minuter för centralen att föra över sin programmering.

Tiden beroende på om kommunikation ske över Ethernet eller Mobil.

Lägg **inte** till din slutkunds anläggning i **din egen telefon/app**.

Det gör dig till huvudanvändare för systemet. Vilket kanske inte är önskvärt.

Första gång **Ange serveradress: *connect.tycomonitor.com***

Klicka på Registrera dig: och fyll i dina uppgifter.

Nu får du ett mail till din angivna mailadress, kopiera med dig koden.

öppna inloggningssidan i ConnectAlarm

klicka på "Har du redan en e-post kod?" (längst ner).

Klistra in koden och välj nu ett lösenord och repetera detta.

Inloggning sker med mailadress och valt lösenord. Bocka gärna i komihåg mig.

Tryck sedan på + för att lägga till en panel om den inte syns

Ange Centralens namn, Typ "Villan" eller "Storgatan"

Ange Panelens serienummer som är 12 tecken långt.

Sedan **Ange Masterkoden för anl. (default 1234)** (den som ligger på plats 001)

Fler användare bjuds in av masteranvändaren i dennas app

Gå in under "" menyn, välj användare.

Välj en ledig användare och namnge denna

Välj en kod

Ange den nya användarens mailadress och "spara"

Nu kommer den nya användaren få ett mail med en e-post Kod. Kopiera denna.

Ladda ner och öppna ConnectAlarm om det inte redan är gjort.

Klicka på "Har du redan en E-post Kod" och klistra in den kopierade koden från mailet.

Välj sedan lösenord och bekräfta detta.

Inloggning sker med mailadress och valt lösenord

(klicka gärna i "kom ihåg mig")

Nu kan den nya användaren slå in sin kod för att komma in i appen.

ConnectAlarm / AlarmInstall

NEO Version 1.37> + TL280 V 5.50>

Endast Ethernet sändare (RJ45)

[*] [8] [installatörskod] nu kommer du in i programmeringsläget.

Generell programmering i Neo systemet

Tryck

- [382]** "[Pila]" dig fram till femte valet "larmsändare", tryck [*] för att ändra till "J" tryck sedan [#] för att lämna.
- [300]** Tryck [*] för mottagare1, "pila" dig till "Auto IP-sändning", spara med [*] lämna med [#]. Mottagare 2, 3 och 4 lämnas med "PSTN Telelinje" vilket är förvalt.
- [310]** Tryck [*] för system abonnentkod tryck **[123456]** lämna med [#] (påhittad kod). (Om larmcentral används tryck in din riktiga SIA-kod = abonnentkod).
- Om notiser för till och frånkopplingar önskas programmera nedan:
- [311]** "pila" till "till/frånkopplingar" [*] Ändra med [*] till "J" för mottagare 1 lämna med [##] ([311] gäller för omr. 1. [312] för omr. 2. [313] för omr. 3 o.s.v.)

Radera larmsändaren, rekommenderas från tillverkaren.

- [993]** **[installatörskod] [993]** Detta tömmer all programmering i sändaren. När larmsändaren har startat upp igen så följer du det röda nedan.

[851] All programmering här är i sekvens 851 och nedan är undersekvenser.

- NYHET!** **[902] [01]** Avvakta, sändaren startar om. Ethernetinställningarna för ConnectAlarm.
- [103] [052 059 171 055]** Ip adress för notiser via Ethernet till ConnectAlarm.
- [010] - 2 - 4 - - - -** Tänd 2 om bildverifiering används. (kameradetektor). Och tänd 4 för grupsändning. (APP och Larmcentral)
- Larmcentral **[018] [01 02]** Mottagare 1 och 2 sänder parallellt (grupsändning).
- Larmcentral **[111] [00 00 xx xx xx]** x = SIA-kod Ethernet till larmcentral = abonnentkod.
- Larmcentral **[113] [xxx xxx xxx xxx]** x = Primär IP-adress Ethernet till Larmcentral. Alltid 4x3 siffror

OBS i [851] [999] [55] Sista omstarten av sändaren görs nu, stega ur prog. med [##]

ConnectAlarm / AlarmInstall

NEO Version 1.37> + LE2080 V 5.50>

Endast Mobil sändare med SIM-kort

Kräver utmärkt mottagning och SMS aktivering för anslutning.

[*] [8] [installatörskod] nu kommer du in i programmeringsläget.

Generell programmering i Neo systemet

Tryck

[382]

"[Pila]" dig fram till femte valet "larmsändare", tryck [*] för att ändra till "J" tryck sedan [#] för att lämna.

[300]

Tryck [*] för mottagare1, "pila" dig till "Auto IP-sändning", spara med [*] lämna med [#]. Mottagare 2, 3 och 4 lämnas med "PSTN Telelinje" vilket är förvalt.

[310]

Tryck [*] för system abonnentkod tryck [123456] lämna med [#] (påhittad kod). (Om larmcentral används tryck in din riktiga SIA-kod = abonnentkod).

Om notiser för till och frånkopplingar önskas programmera nedan:

[311]

"pila" till "till/frånkopplingar" [*] Ändra med [*] till "J" för motagare 1 lämna med [##] ([311] gäller för omr. 1, [312] för omr. 2, [313] för omr. 3, o.s.v.).

Radera larmsändaren, rekommenderas från tillverkaren.

[993]

[installatörskod] [993] Detta tömmer all programmering i sändaren. När larmsändaren har startat upp igen så följer du det röda nedan.

[851]

All programmering här är i sekvens 851 och nedan är undersekvenser.

NYHET!

[902] [02] Avvakta, sändaren startar om. Mobilinställningarna för ConnectAlarm görs.

[203] [052 059 171 055] Ip adress för notiser via Mobil till ConnectAlarm.

[205] tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *

[221] tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *

[010] - 2 - 4 - - - - Tänd 2 om bildverifiering används. (kameradetektor).

Och tänd 4 för grupsändning. (APP och Larmcentral)

Larmcentral [018] [03 04]

Mottagare 1 och 2 sänder parallellt (grupsändning).

Larmcentral [211] [00 00 xx xx xx]

x = SIA-kod Mobil till larmcentral = abonnentkod.

Larmcentral [213] [xxx xxx xxx xxx]

x = Primär IP-adress Mobil till Larmcentral. Alltid 4x3 siffror

Larmcentral [215] tryck sedan [**176*#] = ttc.tele2.m2m för Teletec-SIM-kort *

* Andra SIM-kort APN skrivs manuellt. APN adresser skrivs med små bokstäver.

* = färdiga ord:

tex. för Teletec SIM-kort.

[**176*#] = ttc.tele2.m2m)

tex. för Telia SIM-kort.

[**122*#] = online.telia.se)

OBS i [851] [999] [55] Sista omstarten av sändaren görs nu, stega ur prog. med [##]