

## Viktigt medelande om NookBox

**Vi har uppdaterat NookBox clouden, och i detta sammanhang har vi gjort en förbättring gällande övervakning av kommunikation.**

**Tyvärr har detta inte gått helt felfritt och vissa kunder har fått felaktiga meddelanden om kommunikationsfel.**

Tidigare var "Periodiskt test" ett meddelande som berättade att allt var bra med kommunikationen. Detta meddelande ersätts nu av ett meddelande som **bara** kommer om det är problem med kommunikationen.

Som ett resultat av detta är det nu viktigt att "**Periodiskt test**" aktiveras och ställs in på 12 timmar eller 1 dag. Det står "12 timmar" i default, men många ändrar detta till exempelvis "AV" eller "1 vecka" för att inte ta emot testmeddelanden i tid och otid. Du kommer nu inte längre få dessa meddelanden, men du kommer istället att få ett meddelande om det finns ett fel i kommunikationen.

**Om** du har ställt in "Periodiskt test" till "**AV**" får du ETT meddelande om "Ethernet-fel". Efter detta får du inte längre några felmeddelanden, även om kommunikationsproblem skulle uppstå efteråt. Det är därför viktigt att ändra programmeringen på dessa system för att uppnå maximal funktionalitet.

**Om** du har ställt in "Periodiskt test" intervallet till **ÖVER "1 dag"** får du ett meddelande om "Ethernet-fel" 25 timmar efter varje periodiskt test. Det är därför viktigt att ändra programmeringen på dessa system, för att undvika onödiga felmeddelanden och uppnå maximal funktionalitet.

**Om** du uppdaterar till den **senaste firmware** (0.0.2.25D) på centralenheten kommer du också att kunna skilja mellan kommunikation via Ethernet och GSM. Du kommer således att kunna meddelas om GSM-fel och Ethernet-fel separat.

**Om** du har ställt in Push-inställningarna i ditt konto att bara ta emot "**Larm**", (för att undvika att ta emot periodiska testmeddelanden) kan du nu ändra detta till "**Alla**" för att få meddelanden om kommunikationsfel. Periodiska testmeddelanden kommer inte längre att visas som push eller e-post, och de loggas inte heller i händelseloggen.

**Periodiskt test går dock som vanligt till larmcentral.**

Med vänliga hälsningar  
Team Teletec



Vid problem, kontakta Teletec på telefon 08-602 16 66.