



Så administrerar man Paxton10-systemet från sin smarttelefon

Översikt

Paxton Connect-appen gör att man via sin smarttelefon eller surfplatta kan komma åt nyckelfunktioner i åtkomststyrningssystemet oavsett var man befinner sig.

Förutsättningar

För att använda appen med Paxton10 måste systemadministratören först aktivera fjärråtkomst i Paxton10-systemet och ge dig de programbehörigheter som finns.

Se: AN0020-SE - Så konfigurerar man fjärråtkomst <www.paxton.info/6157>

Så laddar man ner appen

Appen finns till iOS och Android. Klicka på en av länkarna nedan eller sök efter "Paxton Connect" i din appaffär för att ladda ner appen till din enhet.



När den är installerad, välj "Paxton10" i inloggningssidan, ange webbadressen för fjärråtkomst, din e-postadress och ditt lösenord och klicka sedan på "Logga in".

Om du inte tidigare har loggat in på Paxton10 måste du logga in via webbläsare först för att kunna skapa ett lösenord. Ange webbadressen för fjärråtkomst (eller lokal webbadress) i en webbläsare, skriv sedan din e-postadress. Du kommer att bli ombedd att skapa ett lösenord. Detta lösenord används sedan i mobilappen.

*Tala med din systemadministratör för att få reda på vad din webbadress för fjärråtkomst är.

Vanliga frågor

Vad är min anläggningswebbadress?

Ange anläggningens "**webbadress för fjärråtkomst**" i appens webbadressfält. Detta gör att du kan logga in på appen även om du inte är uppkopplad till samma nätverk som din anläggning.

Du kan hitta din webbadress för fjärråtkomst genom att logga in i programmet på en dator, klicka på ditt namn överst i fönstret, välj "**Hjälp**" och sedan "**Om**". Webbadressen för fjärråtkomst visas endast om (a) fjärråtkomst har aktiverats av systemadministratören för anläggningen i fråga och om (b) du har åtkomstbehörighet till programmet via fjärrtjänst.

Vilka enheter stöds?

Paxton Connect-appen finns till Android- och iOS-telefoner- och surfplattor.

Android-enheter måste ha Android 6.0 (Marshmallow) eller senare.
iOS-enheter måste ha iOS 9 eller senare.

Jag har inte angett något lösenord än. Hur kan jag logga in?

Förstagångsanvändare måste logga in på Paxton10 via internetwebbläsare (Chrome eller Safari) på en dator eller surfplatta eftersom det gör att man kan skapa ett lösenord och godkänna användarbestämmelserna- och villkoren. Efter att ha loggat in gå det att använda "**Paxton Connect**"-appen i framtiden.

Felmeddelande - Behörigheter ej giltiga

För att använda Paxton Connect-appen behövs programbehörighet att använda Paxton10-programmet och fjärråtkomst. Tala med din systemadministratör om du är osäker.

Felmeddelande - Anläggning ej tillgänglig

Om det inte går att ansluta till en viss anläggning kan det bero på många olika saker:

- Paxton10-systemet har inte konfigurerat fjärråtkomst eller så har du inte tillräckliga behörigheter till programmet eller fjärråtkomst. Tala med din systemadministratör för att lösa detta.
- Antingen har Paxton10-systemet konfigurerat tjänsten för fjärråtkomst eller så har du inte tillräckligt med behörighet till programmet eller tjänsten för fjärråtkomst.
- Din smarttelefon eller surfplatta är inte ansluten till internet. Anslut till ett Wi-Fi- eller mobilnätverk och försök igen.