

Tjänstespecifika villkor för **Teletec M2M Larm IP**
SIM-kort för IP-larmsändare

1. DEFINITIONER

Tjänsteleverantör: Teletec Connect AB org.nr. 556470-4475 nedan kallad Teletec.

Tjänst/Tjänsten: Kommunikationstjänst för Teletec M2M Larm IP.

Teletecs nät: Mobilnät för GSM/GPRS/3G/4G som drivs av telekomoperatören Tele2 och tillhandahålls till Kund genom Teletec.

Uppkopplad enhet: Av Teletec godkänd utrustning i vilka SIM-kort ingår som komponent för att kommunicera systemdata, i dessa Tjänstespecifika villkor kallad Larmsändare .

Avtal: Dessa Tjänstespecifika villkor samt Allmänna villkor för Teletec M2M.

Kund: Fysisk (myndig) eller juridisk person som använder/nyttjar Tjänsten i Teletecs nät.

Återförsäljare: Fysisk eller juridisk person som säljer eller överlåter Tjänsten i Teletecs nät till annan fysisk (myndig) eller juridisk person.

2. AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

Genom att ansluta en Larmsändare till Teletecs nät eller på annat sätt använda sig av Tjänst, accepterar Kund detta Avtal och dess villkor, begränsningar och skyldigheter.

Återförsäljare har skyldighet att informera sina Kunder om de villkor, begränsningar och skyldigheter som finns för Kund i detta Avtal.

3. ALLMÄNT

Allmänna villkor för Teletec M2M reglerar den av Teletec enligt Avtal tillhandahållna Tjänst. Om inte annat avtalats skriftligen gäller i första hand de Tjänstespecifika villkoren samt i andra hand de Allmänna villkoren. Allmänna villkor för Teletec M2M återfinns på www.teletec.se

4. ABONNEMANGSVILLKOR

- SIM-kortet har fastanslutningsavgift

- Avtalsperioden bestäms i samband med köp av SIM-kort ¹⁾

- Maximalt 10 MB data får överföras från Larmsändare per enskild månad under avtalsperioden ²⁾

- Tjänsteleverantör äger rätt att fakturera Återförsäljare kostnad för överskjutande datatrafik i efterskott

- SIM-kortet kan ta emot SMS

- SIM-kortet är spärrat för samtal, betaltjänster, mobilsurf och utgående SMS/MMS

- SIM-kortet har IMEI-lock vilket låser abonnemanget till första enhet där det monteras

1) Avtalsperioden kan förlängas av Kund när som helst under avtalsperioden, ett sista funktionsdatum för köpt avtalsperiod erhålls vid köp av SIM-kort.

2) För detaljer om datamängd för enskild larmsändaren, se varje produkts tekniska specifikation eller <http://www.teletec.se/inbrottslarm/teletec-m2m>

SIM-korten levereras med en garanti avseende SIM-kortens funktion. För de fall det under avtalsperioden visar sig att det är fel på SIM-kort får Kund ett nytt SIM-kort utan kostnad. Om Teletec anser att SIM-kortet har används felaktigt, oavsett orsaken, kommer ordinarie pris/avgift för ett nytt faktureras. Kund eller Återförsäljare har inte rätt till någon ersättning/avdrag på pris eller annan sanktion för felaktigt SIM-kort, oavsett orsaken till felet.

För de fall SIM-kortet inte kan aktiveras pga. fabriktionsfel och därmed inte tas i bruk ska Teletec ersätta med nytt SIM-kort. Denna utbytesrätt gäller inte om funktionen IMEI-lock har låst SIM-kortet till fel utrustning (t.ex. SIM-kortet har först provats i annan enhet än den som skall användas eller att SIM-kortet mot villkoren i detta avtal först har provats i en mobiltelefon).

Skall SIM-kortet flyttas till annan Larmsändare än den som först har använts måste IMEI-lock först låsas upp av Teletec. För detta utgår en administrativ avgift för varje SIM-kort som skall låsas upp. Teletec kan inte låsa upp SIM-kortets IMEI-lock om kortet har varit monterat i en mobiltelefon eller annan ej godkänd utrustning. Beställning av upplåsning kan endast göras av Teletecs Återförsäljare.

5. VILLKOR FÖR KUNDSUTRUSTNING

Teletec M2M Larm IP får endast användas till utrustning som är godkänd av Teletec, i dessa Tjänstespecifika villkor kallad Larmsändare. Lista över godkända Larmsändare återfinns på www.teletec.se under avsnittet M2M. SIM-kortet får inte monteras, provas, användas eller på annat sätt nyttjas i eller ihop med en mobiltelefon, eller annan utrustning som inte är godkänd av Teletec.

Larmsändare får endast överföra systemdata, enligt begränsningen i Punkt 4, via GPRS (IP) till mottagningsutrustning på larmcentral eller liknade. Om Larmsändaren ansluts direkt till annan utrustning för t.ex. fjärranslutning/fjärrservice infaller samma ansvar att tillse att begränsningen av den totala datamängden i Punkt 4 inte överskrids.

6. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

Teletec äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från Tjänsten vid följande situationer och händelser:

- För i de fall Tjänsten används till utrustning som inte är godkänd av Teletec

- För i de fall Kunds Larmsändare orsakar störningar i mobilnätet och detta beror på att Kund inte följt angivna anvisningar i detta Avtal

- Om inte villkor och begränsningar följs enligt Punkt 4 och 5 i dessa Tjänstespecifika villkor

- För det fall grund för avstängning av Kund enligt Punkt 5 Allmänna villkor för Teletec M2M föreligger

7. ÖVERLÅTELSE

Avtalet med därtill hörande Tjänst, för abonnemanget Teletec M2M Larm IP, får överlåtas av Kund eller Återförsäljare till annan utan skriftligt samtycke från Teletec.

8. REGISTERING OCH MEDDELANDEN

Teletec tillhandahåller en webbtjänst där Återförsäljaren kan registrera sina sålda/förmedlade Teletec M2M Larm IP, för att få meddelanden vid information som påverkar Tjänsten. Registreringen är valfri och är en supporttjänst från Teletec. Teletec rekommenderar alla Återförsäljare att registrera sålda/förmedlade SIM-kort. Utebliven registrering betyder att Återförsäljaren inte vill ha information som berör Tjänsten som levereras till Kund. Om abonnemanget inte har registrerats, friskriver sig Teletec från ansvar för eventuella konsekvenser som kan uppkomma, för att Kund inte fått information som påverkar Tjänsten.

Registrering av SIM-kort sker på <http://www.teletec.se/inbrottslarm/teletec-m2m>.