

# CONNECT ALARM



## Alarminstall

Denna app. är till för installatören. Aktivering i molnet och sedan eventuellt fjärrservice. Här aktiverar installatören alla sina kunders anläggningar i "molnet". Detta kan först göras efter att programmering har slutförts enligt denna guide. Sedan när larmet är aktiverat och slutkunden fått igång sin Connect Alarm app, så kan slutkunden tillåta installatörstillträde för en timme. Då kommer ni som installatör åt anläggningen via Alarminstall appen för fjärrprogrammering.

---



## CONNECT ALARM

Denna app. används av slutkund.

**Lägg inte till din slutkunds anläggning i din egna telefon/app. Då detta gör dig till huvudanvändare för systemet.** Efter den första användaren (master) har registrerat sig går det att med den användaren att lägga till fler användare i systemet. Detta görs i menyn Användare. Här anges namn, kod och E-post. Den nya användaren får en E-post kod som används för att få behörighet till appen.

---

För att nyttja appen CONNECT ALARM så rekommenderar tillverkaren att detta görs via **Fast Bredband/Ethernet. Ej GSM**

Appen "tar" alltid en av vägarna för larmsändning, i denna manual den primära vägen av larmsändningen. Därför används den sekundära vägen till larmcentralens primära mottagare. Följ stegen nedan så hänvisas du rätt.

**Fast Bredband/Ethernet till App.** Ingen larmcentral

Följ punkt 1 och 3 för att göra detta.

**Om Larmcentralsuppkoppling via Fast Bredband/Ethernet skall användas samtidigt med App. via Fast Bredband/Ethernet**

Följ punkt 1 och 3 och 4 för att göra detta. (Ej den grå delen i punkt 4)

**Om Larmcentralsuppkoppling via Bredband/Ethernet med "backup" av GSM samtidigt med App. via Bredband/Ethernet**

Följ punkt 1 och 3 och 5 för att göra detta.

Punkt 2 är för uppkoppling via GSM vilket ej rekommenderas och grå del i Punkt 4 är för samtidiguppkoppling till larmcentral. Aktivera som vanligt under punkt 3

# CONNECT ALARM

## Endast Ethernet (Rekommenderas)

1. **V5 - Ethernet med NEO Version 1.3X> + TL2803G V 5.03>**  
V4 - Ethernet med NEO Version 1.2X> + TL2803G V 4.11>

### Avläsning av version

- [900] [000] > Version på central avläses i sekvensen  
[460] > Version på sändaren avläses i sekvensen

### Generell programmering i Neo systemet

- [300] [001] = 02, Mottagare 1 till "Auto IP-sändning" Mottagare 2, 3, 4 lämnas med "Telelinje"  
[310] [000] = 1 2 3 4 5 6, påhittad SIA-kod (Se punkt 4 & 5 om larmcentral används)  
[382] opt. 5 = IP-Larmsändare på J

### Radera larmsändaren, rekommenderas från tillverkaren.

- [993] 5555 [993] (5555=installatörskod) Detta tömmer all programmering av sändaren.  
När larmsändaren har startat upp igen, läs av och anteckna App-ID enl. nedan

- [851] **Larmsändare programmering** allt nedan i huvudsekvenssekvens 851

V5 [422] V4 [651]  
| | | | | | | > | | | | | | |  
**App-ID`t är 12 tecken lång, 6 tecken syns åt gången, pil höger för att se nästa.**

[101] = Ange avläst App-ID 2 siffror åt gången från ovan avläsning, **ta bort siffror 1 & 3**

[104] = 0BF5 Port för Push notiser (3061 i DLS)

[106] = connect.tycomonitor.com (små tecken)

V5 [425] = - - 3 - 5 - - - Tända V4 [663]

V5 [426] = - - 3 - 5 - - - Tända V4 [664]

V5 [429] = 0517 Port för styrning och kontroll (1303 i DLS) V4 [694]

V5 [431] = connect.tycomonitor.com (små tecken) V4 [697]

[010] = - 2 - - - - - Tänd, om bildverifiering används.

[999] = 55 För att starta om sändaren. Detta skall alltid göras efter prog. i 851

**Vänta 5 minuter**

Hoppa över nästa sida och fortsätt nu på punkt 3 för att aktivera appen som installatör

# CONNECT ALARM

## Via GSM (Rekommenderas ej)

2. V5 - GPRS med NEO Version 1.3X> + 3G2080 V 5.03>  
V4 - GPRS med NEO Version 1.2X> + 3G2080 V 4.11>

### Avläsning av version

- [900] [000] > Version på central avläses i sekvensen  
[460] > Version på sändaren avläses i sekvensen

### Generell programmering i Neo systemet

- [300] [001] = 02, ändra Mottagare till "Auto IP". Mottagare 2, 3, 4 lämnas med "Telelinje"  
[310] [000] = 1 2 3 4 5 6, påhittad SIA-kod (Se punkt 4 & 5 om larmcentral skall användas)  
[382] opt 5 = JA, IP-Larmsändare på

### Radera larmsändaren, rekommenderas från tillverkaren.

- [993] 5555 [993] (5555=installatörskod) Detta tömmer all programmering av sändaren.  
När larmsändaren har startat upp igen, läs av och anteckna App-ID enl. nedan

- [851] **Larmsändare programmering** allt nedan i huvudsekvens 851

V5 [422]   
V4 [651]  
App-ID`t är 12 tecken lång, 6 tecken syns åt gången, pil höger för att se nästa.

[201] = Ange avläst App-ID 2 siffror åt gången från ovan avläsning, ta bort siffror 1 & 3

[204] = 0BF6, Port för Push notiser (3062 i DLS)

[205] = ange SIM-korts APN (\*\*176\*# för: ttc.tele2.m2m)

[206] = connect.tycomonitor.com, Små tecken.

[221] = ange SIM-korts APN (\*\*176\*# för: ttc.tele2.m2m)

V5 [424] = neo go, (små tecken)

V4 finns ej

V5 [425] = - 2- - 5 - - -, Tända

V4 [663]

V5 [426] = - - 3 - 5 - - -, Tända

V4 [664]

V5 [429] = 0518, Port för styrning och kontroll (1304 i DLS)

V4 [694]

V5 [431] = connect.tycomonitor.com, (små tecken)

V4 [697]

[010] = - 2 - - - - -Tänd, om bildverifiering används.

[999] = 55 För att starta om sändaren.

Vänta i några minuter

Fortsätt nu på punkt 3.

# CONNECT ALARM

## 3. Aktivering

### Aktivering av i systemet med "Alarm Install" appen.



Här lägger du som installatör till anläggningen på servern

Om du nu väntat minst 5 minuter, så:

Ladda ner och Öppna appen **Alarm Install**.

Host adressen är = **connect.tycomonitor.com**

(skapa ett installatörskonto om du inte har detta).

Logga in och tryck sedan på + för att lägga till en centralapparat.

Ange centralens namn (något du hittar på)

Ange panelens serienummer som är 12 tecken långt. (läses av på 851/422)

Ange nuvarande Installatörskod för anl. (default 5555)

Om aktivering misslyckas, så avvakta några minuter innan du provar igen.

När centralen lagts till i "molnet" så syns texten "panelen aktiverad" en kort stund, **sedan syn texten att du saknar behörighet. Då är den aktiverad! Men slutkunden har ej tillåtit fjärranslutning ännu.**

**Detta gör slutkunden i sin app vid behov av fjärrservice.**

### Aktivering av i systemet i "Connect Alarm" slutkundsappen.



Så nu skall **slutanvändaren att sätta igång sin app.**

**Avvakta även här några minuter.**

**Lägg inte till din slutkunds anläggning i din egen telefon/app.**

**Då detta gör dig till huvudanvändare för systemet**

**Nedan beskriver vad som kan frågas efter i appen**

Serveradress = connect.tycomonitor.com

Centralens namn = Vilket namn i Appen Typ "Villan" eller "Stugan"

Panel serienummer = App-ID 12 siffror

Master användarkod = Koden på plats 001, Systemmasterkod (1234 default

)

# CONNECT ALARM

- 4. Lägga till Larmcentral ihop med App med NEO Version 1.3>  
OBS Sändare en väg TL2803G eller 3G2080/ minst Version 5.21>**  
I vanliga programmeringsläget måste systemets abonnentkod bytas till den SIA-kod som skall användas till Larmcentralen. Se nedan.

**[310] [000]** = x x x x x x SIA-kod till larmcentral.

Larmcentralens *Primära IP-adress* är den som skall programmeras nedan på den sekundära platsen i 113 eller 213 för GSM.

## **Ethernet från punkt 1   eller   GPRS från punkt 2**

**[851]**

**[010]** = Tänd option 4 för grupsändning

**[018]** = Skriv in 01 02, vilka mottagare

**[111]** = 00 00 XX XX XX SIA-kod

**[113]** = XXX XXX XXX XXX Primär IP-adress

**[114]** = OBF5 Port hos LC (default OBF5)

**[999]** = 55 För att starta om sändaren.

**[010]** = Tänd option 4 för grupsändning

**[018]** = Skriv in 03 04, vilka mottagare

**[211]** = 00 00 XX XX XX SIA-kod

**[213]** = XXX XXX XXX XXX, Primär IP-adress

**[214]** = OBF5, Port hos LC (default OBF5)

**[215]** = APN, (\*\*176\*# för: ttc.tele2.m2m)

**[999]** = 55 För att starta om sändaren.

# CONNECT ALARM

## 5. Larmcentral med NEO Version 1.3> + TL2803G V 5.21/5.4>

### IP och GPRS som backup till Larmcentral ihop med Connect alarm

#### Avläsning av version

- [900] [000] > Version på central avläses i sekvensen  
[460] > Version på sändaren avläses i sekvensen

OBS! Primära GPRS-kanalen (mottagare 3) kan inte användas och måste urkopplas enligt nedan, tänk på att tillvägagångssättet för att stänga av denna funktion skiljer sig mellan olika versioner.

#### TL2803G Version 5.21 till 5.3

- [851] [006] = Släck option 4 = stänger av rapportering mottagare 3 (primär GSM)  
eller

#### TL2803G Version 5.4 >

- [851] [200] = Släck option 1 = stänger av rapportering mottagare 3 (primär GSM)

### Först skall programmering gjorts enligt punkt 1

- [851] **Larmsändare programmering** allt nedan i huvudsekvens 851

- [010] = Tänd option 4 = grupsändning på  
[018] = Skriv in 01 02 = vilka mottagare sänder i grupp
- [111] = 00 00 XX XX XX X = SIA-kod  
[113] = XXX XXX XXX XXX X = Primär IP-adress till Larmcentral  
[114] = OBF5 = Port hos LC (default OBF5)
- [211] = 00 00 XX XX XX X = SIA-kod  
[213] = XXX XXX XXX XXX = Primär IP-adress till Larmcentral  
[214] = OBF5 = Port hos LC (default OBF5)  
[215] = SIM-korts APN APN, Små tecken (\*\*176\*# för: ttc.tele2.m2m)  
[221] = SIM-korts APN APN, Små tecken (\*\*176\*# för: ttc.tele2.m2m)
- [999] = 55 ,Omstart

Följande sekvenser är endast för avläsning men kan vara till hjälp vid felsökning.

[851] /

- |  |  |
|--|--|
| [991] = Larmsändarens version                            | [994] = Tilldelad IP-adress för GPRS     |
| [103] = Tilldelad IP-adress för connect alarm > Ethernet | [992] = Tilldelad IP-adress för Ethernet |
| [203] = Tilldelad IP-adress för connect alarm > GPRS     | [993] = Tilldelad IP-adress för Gateway  |
| [428] = Tilldelad IP-adress för connect alarm V5         | [988] = Tilldelad IP-adress för DNS 1    |
| [693] = Tilldelad IP-adress för connect alarm V4         | [989] = Tilldelad IP-adress för DNS 2    |