

Allmänna rådgivande

ConnectAlarm 2-Factor Authentication

Datum: 17 april 2019

Område: EMEA

Produkt: ConnectAlarm

Varumärke: DSC



Översikt

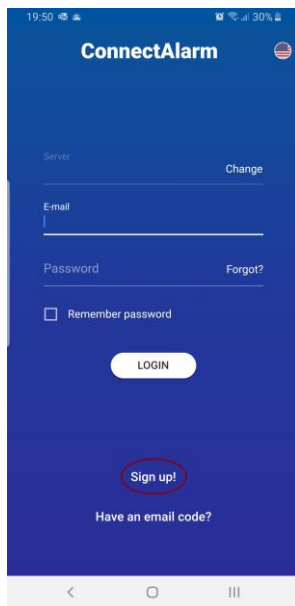
För närvarande är PowerSeries Neo och PowerSeries Pro-paneler konfigurerade för att registrera och ansluta till connect.tycomonitor.com molnserver (PowerManage) och användare kan komma åt sina paneler via ConnectAlarm med en PIN-kod, som vanligen är 4-siffror. Detta har varit en vanlig praxis i hela branschen.

För att förbättra säkerhetsåtkomsten för panelen introducerar vi 2-faktor-autentisering. Med den här ändringen kommer slutanvändarna att behöva ta ett annat steg och anmäla sig till deras e-postval innan de kommer till panelen. När e-postmeddelandet är korrekt verifierat kan användaren lägga till sin panel i appen och beviljas åtkomst. Huvudanvändaren måste registrera sig först och tillhandahålla rätt Master User Label som används med panelen utöver e-post och Master User Code. Ytterligare användare kan inbjudas av huvudanvändaren. Inbjudningar konfigureras genom att ange e-postadressen för inbjudan, som också måste registreras först.

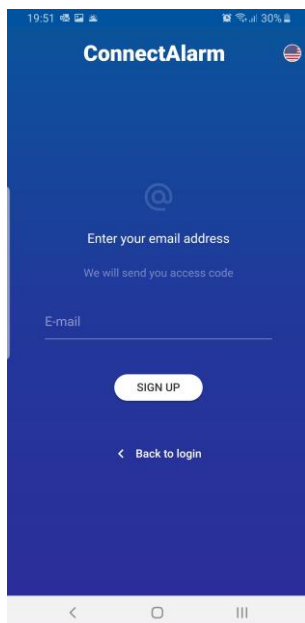
Dessa ytterligare steg är avsedda att göra det möjligt för systemet att identifiera att en legitim användare har tillgång till den angivna e-postadressen samt tillgång till den fysiska panelen. Ändringen gäller för nya och befintliga användare / paneler.

Nedan visas skärmdumpar som visar processen för en Android-enhet. Samma steg krävs på en iOS-enhet:

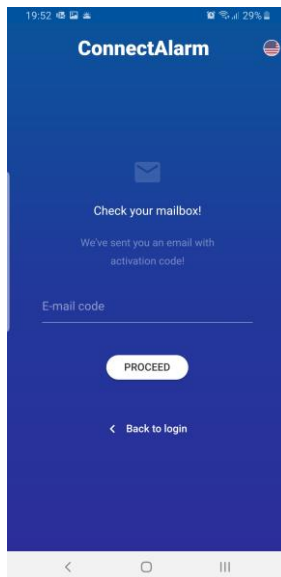
1. Detta blir den första skärmen som användaren kommer att se och måste trycka på "Registrera!"



2. Därefter kommer användaren att ange en giltig e-postadress efter eget val.

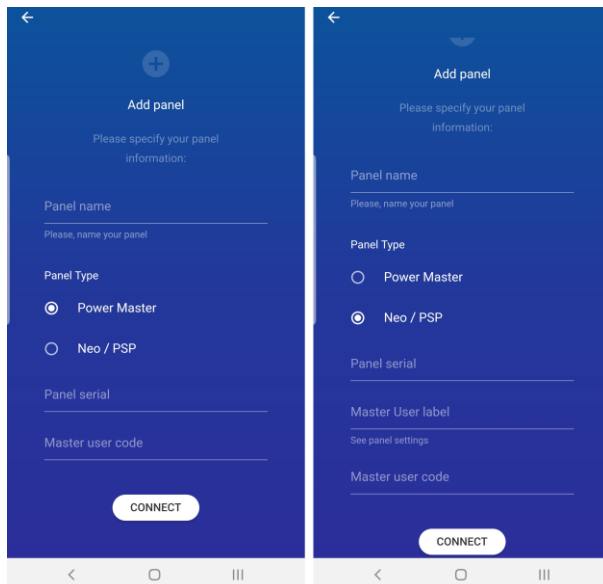


3. Användaren kommer att få ett mail med en kod som måste anges på den här skärmen.



4. Efter att ha lyckats slutföra det föregående steget kan användaren lägga till sina paneldetaljer som visas nedan.

5. För PowerSeries Neo- och PowerSeries Pro-paneler måste också "Master User label" skrivas in förutom serienummer och huvudkodskod. "Master User label" som anges här borde matcha "Master User label" som angetts i panelinställningarna.



6. Det är det. Du är klar!

Obs! Användaren presenteras med möjlighet att komma ihåg e-postadressen / lösenordet. Om det sparas, i efterföljande försök att komma åt panelen, behöver användaren bara lägga till den fyrsiffriga PIN-koden som tidigare. Därför utförs de ytterligare stegen endast en gång för att lägga till ett annat säkerhetslager, men behåll den dagliga åtkomsten till panelen enkel och användarvänlig.